

# 中国教育国际交流协会 自费出国留学中介服务分会 诚信自律公约

经教育部、民政部批准，中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会于2013年10月31日正式成立。为健全留学服务工作的诚信机制，促进自费留学中介服务行业健康有序持久地发展，中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会全体会员在此共同立约，内容如下：

一、依法经营，遵守国家 and 省、自治区、直辖市教育主管部门的有关规定；

二、向留学申请人提供真实可靠，切合实际的留学信息；

三、向境外合作院校提供留学申请人的真实信息；

四、在为留学申请人办理签证过程中，要认真完成申请文件的准备工作，如实提供申请人的成绩和申请材料；

五、推荐使用中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会的规范合同文本；

六、合理收费，公示收费标准和退费办法，提供正规发票；

七、确保宣传真实、有效，警示虚假广告，监督与通报各类非法宣传活动；

八、注重服务质量，不断提高从业人员的服务水平与业务素质，树立“以人为本，诚信为魂”的服务准则，让学生和家长满意；

九、机构之间相互尊重，不得相互诋毁和不正当竞争，自觉维护行业发展秩序；

十、承诺严格遵守诚信自律公约，自觉接受社会监督。如若违反公约宗旨，产生不良影响，由中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会予以公示或视情节轻重清除违规成员；

十一、本公约自 2014 年 3 月 12 日中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会第一次代表大会通过后向社会公布，自觉接受社会、家长、学生监督。